

Gentile Signor Catani,

Facciamo riferimento e diamo seguito alla sua segnalazione pervenuta in data 28/11/2020.

La ringraziamo per averci contattato.

Apple CarPlay Wireless MIB2 + a volte può avere difficoltà di connessione. Per garantire una connessione wireless Apple Car Play ideale, la preghiamo di utilizzare sempre la versione iOS più recente. Le difficoltà di connessione possono essere risolte ricollegando Apple CarPlay Wireless nel gestore dispositivi PCM o impostando l'iPhone in modalità aereo e ricollegandosi in seguito. In caso di difficoltà di connessione ricorrenti, la invitiamo a rimuovere il veicolo dal menù Bluetooth del suo iPhone ed eliminare l'iPhone dal gestore PCM. Di seguito potrà ricollegare iPhone e veicolo.

Qualora abbia necessità di ulteriore assistenza, la invitiamo a recarsi al suo Porsche Center di fiducia. Il personale del centro sarà lieto di assisterla.

Può trovare i Porsche Center presenti nel territorio italiano al seguente link: <https://www.porsche.com/italy/dealersearch/>

La ringraziamo per aver contattato Porsche Connect e le auguriamo una piacevole serata.

Cordiali Saluti,

Sara Nucifora Giulia Maggiore

Contact Porsche

Telefono (gratuito): [800 136722](tel:800136722)

Telefono (rete fissa): [+39 068 9971924](tel:+390689971924)

E-mail: smartmobility@it.porsche.com

Internet: www.porsche.com/connect

Porsche Smart Mobility GmbH

Sede della società: Stoccarda

Registro imprese: Pretura di Stoccarda, Registro del commercio, sezione B, N. 730595

Amministratori: Dirk Philipp, Martin Urschel

Le suddette indicazioni vengono aggiunte automaticamente a ogni e-mail. Questo non significa che il contenuto della presente e-mail sia una dichiarazione giuridicamente vincolante di Porsche Smart Mobility GmbH. Le dichiarazioni che vincolano Porsche Smart Mobility GmbH richiedono la firma di due persone della società autorizzate.

Questa e-mail contiene informazioni riservate e/o protette a norma di legge. Se non dovesse essere il destinatario di questo messaggio o se avesse ricevuto questa e-mail per errore, la preghiamo di darne immediatamente comunicazione al mittente e di procedere alla cancellazione della stessa. La copia e la distribuzione non autorizzate di questa e-mail non sono ammesse.

Per informazioni riguardanti l'informativa sulla privacy sulla gestione della sua richiesta con Porsche Smart Mobility GmbH tramite l'assistenza Porsche Connect, fare riferimento a: <https://www.porsche.com/international/connect-privacy/>